

- 수원시 모바일 시민참여 플랫폼-

새빛톡톡 안내서



수원특레시



💡 왜 만들어졌을까요?

- ✔ 시민의 생각을 수원의 정책으로
- 참여 민주주의 (협치)



- ✔ 1인 1스마트폰 보급 시대
- 새로운 시정참여 문화 반영 필요

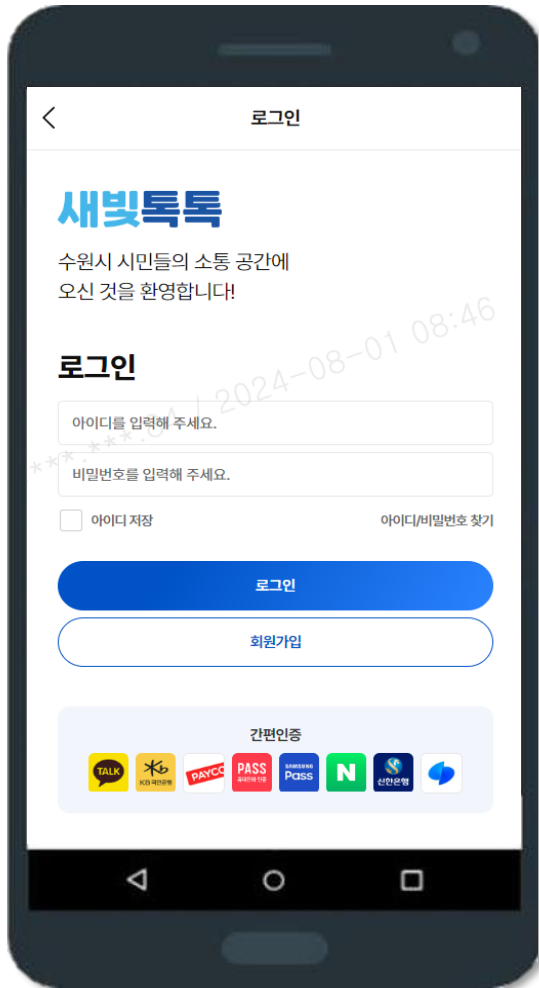


시민은 일상에서
스마트폰 '새빛톡톡' 앱을 통해
창의적인 제안을 내고,
좋은 제안은 정책으로 실행하여
시민의 손으로 만드는
수원특례시 구현





새빛톡톡 회원가입



앱 다운로드 ('새빛톡톡' 검색 및 설치)



회원가입 절차

* 수원시청 홈페이지 기존 가입자는 기존 아이디로 로그인 가능

1. 회원유형 선택



일반회원

14세 이상

14세 미만

2. 약관동의 및 본인인증

- 1) 수원시계정 서비스약관에 동의(필수)
 - 이용약관, 개인정보 수집 및 이용에 대한 안내
- 2) 본인인증 (휴대폰인증 / 아이핀인증)

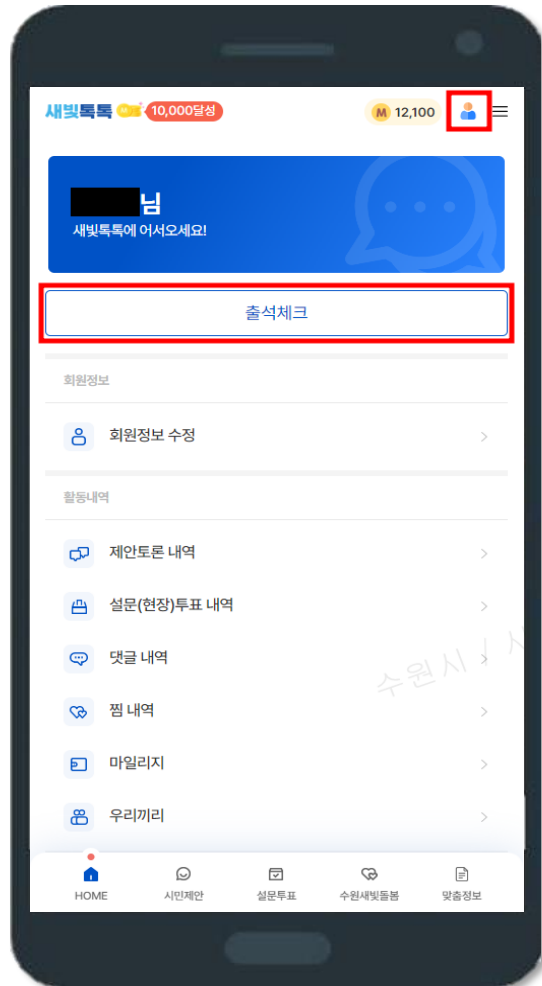
3. 회원정보 입력



집중! 회원가입 하면 마일리지 1,000점 지급



로그인 및 출석체크



자동로그인

새빛톡톡은 자동로그인 기능이 있어요
한번만 로그인 해 놓으면 비밀번호 잃어버릴 걱정 끝!

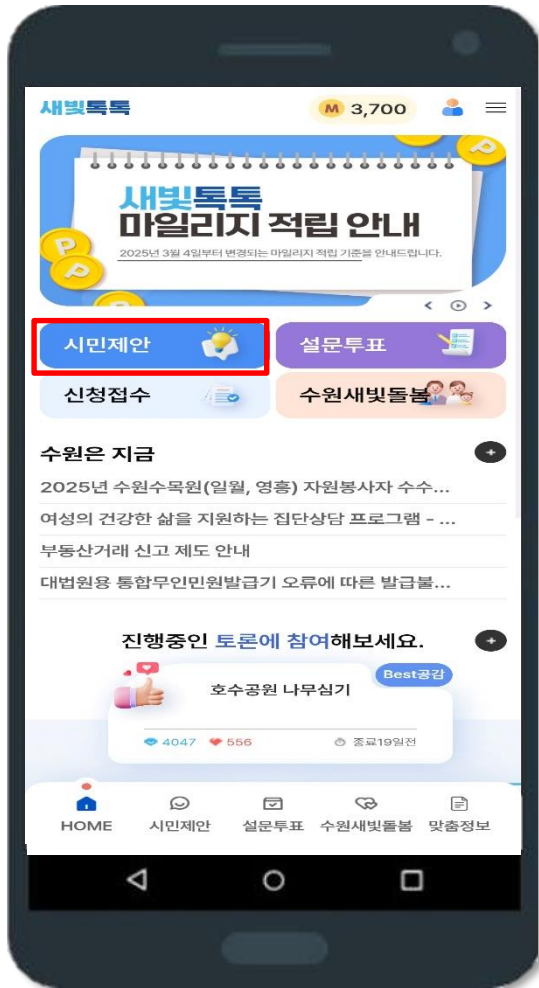


출석체크 ✨ 집중! 출석체크 시 마일리지 20점(1일 1회) 지급

마이페이지에서 매일매일 출석체크 잊지 마세요!



시민제안 이용하기



🏷️ 시민제안이 뭐예요?

새빛톡톡
시민제안



시민제안



댓글토론
(1개월간)

공감
100 이상



담당부서
검토, 답변
(1개월간)



정책반영

새빛톡톡에는 어떤 글을 올리나요?

더 안전한 스쿨존이 될 수 있도록 횡단보도를 노란색으로 바꾼다면 어떨까요?
(정책제안)



혼자 계시는 어르신을 위해 병원동행서비스를 새빛돌봄으로 신청했어요.
(새빛돌봄)



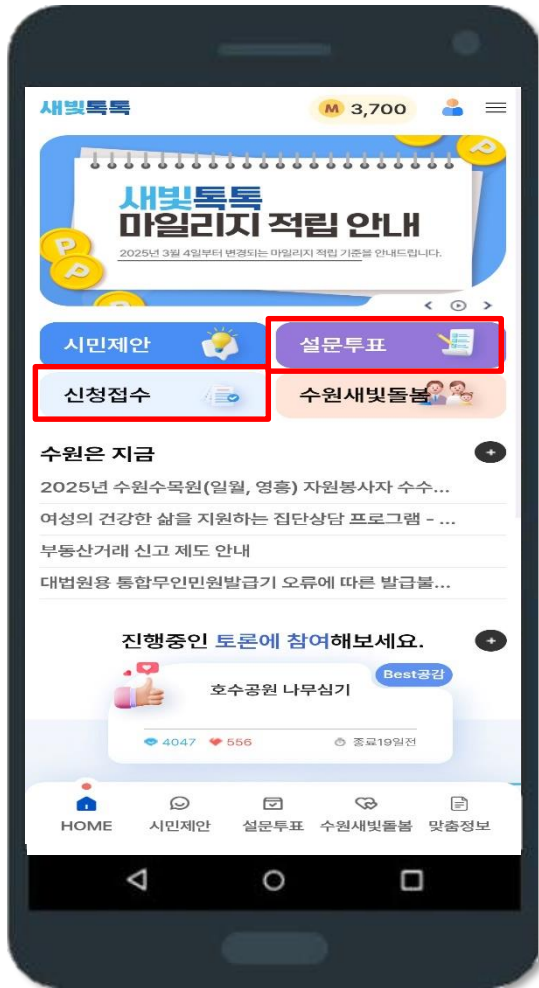
1인가구를 위해 퇴근 후에도 이용가능한 안전하고 쾌적한 공유주방을 제안했어요.
(정책제안)



새빛톡톡에 제안해요

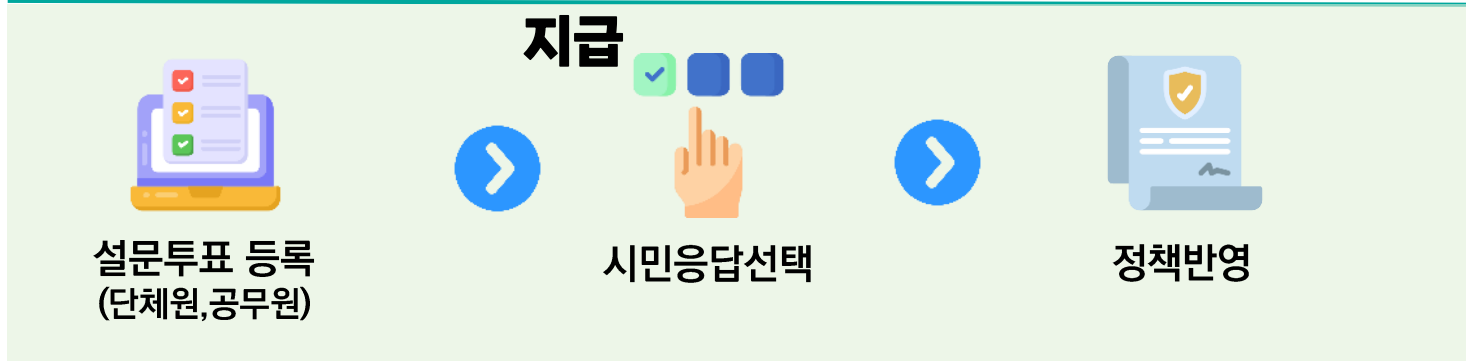


💡 설문투표 및 신청접수



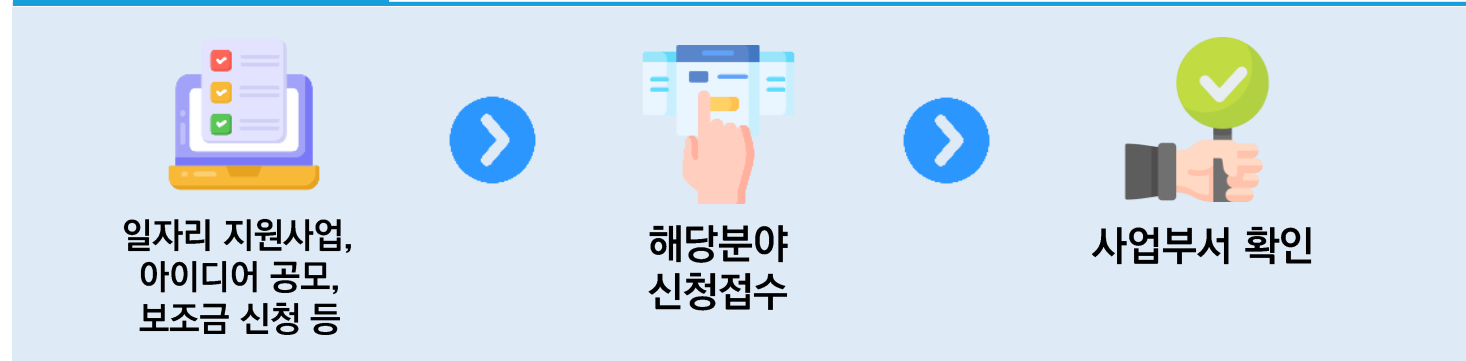
🏷️ 설문투표

🌟 집중! 설문투표 응답 시 마일리지 100점

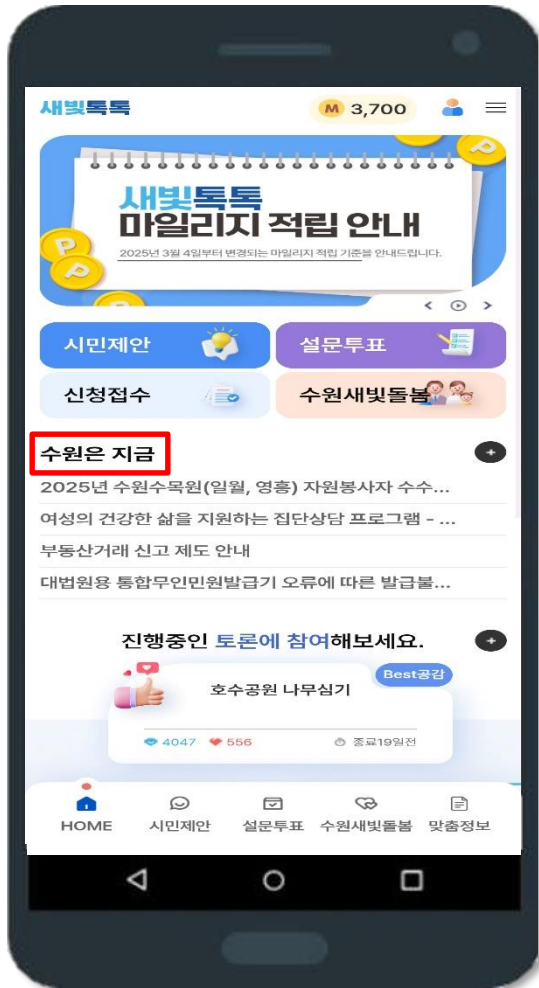


🏷️ 신청접수

🌟 집중! 무료 특강, 공연 등을 신청할 수 있어요



수원은지금



수원은지금

수원시 및 산하기관에서 진행하는 각종 공연(전시), 사업 등 유용한 소식을 받아볼 수 있어요

관심 분야만 골라서 알림 설정 가능
(마이페이지 - 알림 - 알림 설정)

이런 혜택을 받아요

새빛톡톡 마일리지



마일리지 적립하기

매월 1만점씩 전환신청!

- 회원가입 1,000점 (최초 1회)
- 가입 추천인 입력 1,000점
- 맞춤정보 설정 500점 (최초 1회)
- 출석체크 20점 (1일 1회)
- 설문투표 응답 100점
- 시민제안 글 승인 5,000점
- 시민제안 댓글 100점 (월 30회)
- 베스트댓글 2,000점 (♡ 30개 이상)

연적립상한 5만점
마일리지 유효기간 1년
(25년 3월 적립분부터)

※ 2026. 3월 중 적용예정

마일리지 전환하기

새빛톡톡 10,000달성 M 12,400

마일리지 ?

매월 5일 9시부터 선착순 전환신청(2025년 6월부터)

1인 월 1만원, 신청일로부터 30일내 지급
* 마일리지 유효기간: 지급일로부터 1년

보유 마일리지 20,170M

수원페이 전환 온누리상품권 신청 기부 신청

4 설문투표 참여 활동 마일리지 지급 100M 변경일 2026.02.01 만료일 2027.03.01
7 누적 마일리지 : 20,170M **마일리지별 유효기간 확인!**

새빛톡톡 많이 사랑해주세요

♥ 감사합니다 ♥